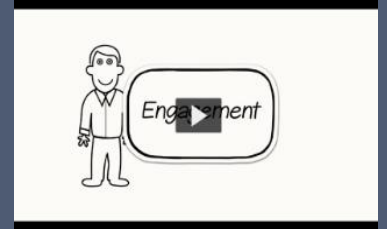


## Facteur psychosocial n° 10

# ENGAGEMENT

L'**engagement** se manifeste lorsque les employés démontrent un sentiment d'appartenance à l'égard de leur milieu de travail et sont motivés par une volonté de bien accomplir leurs tâches. L'engagement des employés peut être physique (ils voient leur travail comme une source d'énergie), émotionnel (ils ont une vision positive du travail et sont passionnés par leur travail) ou cognitif (ils accordent plus d'attention à leur travail et sont absorbés par ce qu'ils font).



### Engagement : par où commencer?

#### Agissez!



**Offrez à vos employés la possibilité** de participer à l'élaboration de leurs propres tâches et objectifs professionnels en animant des discussions sur la manière dont leur travail est effectué, sur la manière dont il pourrait être amélioré et s'ils aimeraient travailler à différentes tâches.



**Favorisez des conditions dans lesquelles vos employés peuvent exploiter pleinement leurs talents et leurs forces** en effectuant un suivi de leurs réussites et de leurs intérêts et en leur attribuant des tâches complémentaires.



**Inculquez à vos employés la fierté et la passion** de leur engagement dans leur travail en reconnaissant les réalisations et les réussites individuelles, d'équipe ou organisationnelles.



**Encouragez vos dirigeants à suivre de la formation sur l'engagement** pour vous assurer qu'ils sont compétents en matière de renforcement de l'engagement des employés (voir le cours de l'École de la fonction publique du Canada ci-dessous).



**Aidez vos employés à apprécier leur travail et à créer un environnement de travail agréable et chaleureux** en accueillant toujours vos employés avec le sourire et en prévoyant du temps pour parler à chacun d'eux et vous intéresser à eux en tant qu'êtres humains.



**Organisez des événements sociaux d'équipe** (c'est-à-dire des dîners et des activités de renforcement de l'esprit d'équipe) pour donner à vos employés l'occasion de se rencontrer et de faire connaissance.



Encouragez vos employés à **participer à des événements interministériels et à l'échelle du ministère** (p. ex. barbecues du personnel, activités de conditionnement physique, fêtes de fin d'année, Semaine nationale de la fonction publique, Campagne de charité en milieu de travail du gouvernement du Canada).



**Sollicitez les observations de vos employés** sur les décisions qui pourraient avoir des répercussions sur leur travail, ainsi que leurs suggestions sur ce que l'on peut faire pour renforcer leur engagement au travail (p. ex. pendant les réunions bilatérales individuelles et les réunions du personnel).

#### Ressources supplémentaires:

- ♦ Cours de l'École de la fonction publique du Canada
  - ♦ [L'engagement des employés à l'aide du leadership transformationnel \(G308\)](#)
- ♦ [Programme de prix et de reconnaissance du gouvernement du Canada](#)
- ♦ [Campagne de charité en milieu de travail du gouvernement du Canada](#)
- ♦ [Engagement – Stratégies en milieu de travail sur la santé mentale](#) : Guide de l'animateur, diaporama, document à l'intention des participants

Pour évaluer chaque facteur psychosocial, vous pouvez utiliser la [feuille de travail de l'examen organisationnel](#) et l'[outil d'enquête](#) fournis par Protégeons la santé mentale au travail.

Élaboré en collaboration avec le [Centre d'expertise pour la santé mentale en milieu de travail](#).